



DAATkracht Checklist[©]

In 5 stappen naar een datagedreven organisatie

**“De slimste organisatie is niet degene die alles weet,
maar die weet wat ze moet meten.”**

— Confucius, als hij BI-consultant was geweest

© DAAT | DAATkracht Checklist

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, gedeeld of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DAAT. De inhoud van deze checklist is met zorg samengesteld en bedoeld als algemene leidraad voor organisaties die stappen willen zetten richting datagedreven werken. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Versie: januari 2026 | Auteur: DAAT

Inhoudsopgave

Inleiding

DataReality Check

Vier niveaus van Datavolwassenheid

DAATkracht Checklist

Kerngebieden datavolwassenheid

AI Power

SROI

DAATkracht Checklist[©]

Zó zet je de volgende stap naar datagedreven werken

Steeds meer organisaties staan op een kruispunt: data speelt een steeds grotere rol in beleid, uitvoering en verantwoording — maar hoe maak je die stap van losse informatie naar structureel inzicht? Deze DAATkracht Checklist[©] helpt daarbij.

Met de #DAATkracht Checklist begeleiden we organisaties die hun datavolwassenheid willen vergroten en toekomstgericht willen werken. We laten zien hoe je in vijf overzichtelijke stappen de basis legt voor datagedreven sturing; van visie en ontwerp tot uitvoering en borging.

DAAT = DAATkracht

DAAT vervult daarin de rol van partner én uitvoerder: we helpen bij strategische keuzes, bouwen de technische structuur, zorgen voor adoptie binnen de organisatie en leiden mensen op om er duurzaam mee te werken.

Het maatschappelijke belang is groot: wie datagedreven werkt, vergroot transparantie, benut middelen effectiever en creëert meer publieke waarde. Zo bouwen we niet alleen aan betere data, maar ook aan betere dienstverlening. En een samenleving die slimmer, eerlijker en inclusiever wordt.

Van inzicht naar impact

Deze checklist is voor organisaties die data slim willen inzetten om grip te krijgen op processen, hun dienstverlening willen verbeteren en toekomstgericht willen sturen.

#DAATkracht

Waarom deze checklist?

Een goed begin is het halve werk. Deze checklist helpt organisaties die willen doorgroeien naar datagedreven werken – stap voor stap, met oog voor mensen, processen en techniek.

Het doel: houvast bieden bij de transformatie naar een organisatie die data écht benut. Het bewustzijn is er, de urgentie wordt gevoeld... Deze checklist helpt om het ook echt te gaan dóen.

Waarop onze aanpak is gebaseerd

De #DAATkracht Checklist is ontwikkeld op basis van wetenschappelijke inzichten over succesvolle organisatieverandering, de [acht veranderstappen van Kotter](#), het [waardecreatiemodel van Porter](#) en de principes van datavolwassenheid uit de [Interbestuurlijke Datastrategie \(IBDS\)](#). Daarmee brengen we best practises samen: veranderkundige kennis, waardecreatie én datatechnische expertise.

Hoe je de checklist gebruikt

Gebruik de checklist als praktisch hulpmiddel om je uitgangspositie vast te stellen, richting te kiezen, acties te bepalen en prioriteiten te stellen. Samen met DAAT bespreek je welke stappen relevant zijn, welke investeringen zinvol zijn en waar de meeste winst te behalen valt. Het is een gespreksstarter, groeimeter en routekaart in één.

Wat je mag verwachten

De checklist is geen vast recept, maar een beproefd raamwerk. Elke organisatie is anders, en dus vraagt elk traject om maatwerk. Zie deze aanpak als inspiratie en structuur om op eigen tempo te groeien. DAAT helpt daarbij met kennis, begeleiding en uitvoering. Exact afgestemd op jouw situatie en ambities.

Waarom datagedreven werken ertoe doet

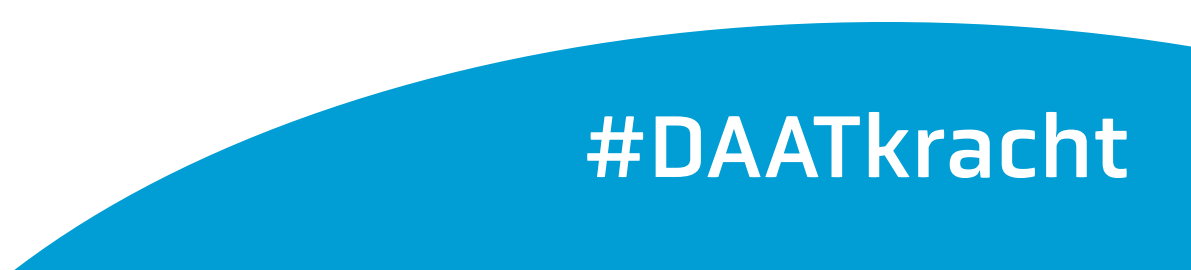
Goede informatie is altijd al de basis geweest van goed beleid, uitvoering en besluitvorming. Wie kan vertrouwen op heldere inzichten uit betrouwbare data, neemt betere beslissingen en kan sneller inspelen op veranderingen.

Door digitalisering liggen er nu veel meer mogelijkheden om data slim te gebruiken. Maar er zijn ook nieuwe verantwoordelijkheden. Data vraagt om duidelijke afspraken, veilige techniek en medewerkers die weten wat ze met data kunnen én mogen doen.

Data als strategische tool

Datagedreven werken vergt dan ook meer dan technologie: het vraagt om een transformatie in denken en doen. Van losse rapportages naar betrouwbare inzichten. Van onderbuikgevoel naar onderbouwde keuzes. Van data als bijproduct naar data als strategisch hulpmiddel.

Deze #DAATkracht Checklist helpt je daarbij. In vijf overzichtelijke stappen maken we samen de weg vrij naar een toekomstbestendige organisatie. Met betrouwbare data, betrokken mensen en maatschappelijke meerwaarde als resultaat.



#DAATkracht

IBDS als blauwdruk

We sluiten met deze #DAATkracht Checklist aan op de gedachte achter de Interbestuurlijke Datastrategie (IBDS): zorgen dat organisaties data verantwoord en effectief gebruiken. Waar de IBDS focust op samenwerking tussen overheden, vertaalt DAAT deze principes naar een praktische aanpak die ook succesvol werkt voor organisaties in de zorg, de publieke sector en het bedrijfsleven.



DAAT DataReality Check[©]

Wat zijn de vier niveaus van datavolwassenheid?

Niveau 1

“We weten dat data belangrijk is... Maar we doen er nog niet zoveel mee.”

Niveau 2

“We zien de waarde van data... Maar we doen het nog naast ons gewone werk.”

Niveau 3

“We gebruiken data steeds vaker. Nu wordt het tijd om het goed te organiseren.”

Niveau 4

“Data zit in ons DNA... We werken er elke dag mee, vanzelfsprekend.”

Bepaal je startpunt: inzicht in datavolwassenheid

Voor je als organisatie stappen kunt zetten richting datagedreven werken, is het belangrijk om te weten waar je nu staat. Daarom helpen wij organisaties met het vaststellen van hun ‘datavolwassenheid’. De DataReality Check geeft een praktisch en helder beeld van wat er al goed gaat, waar de kansen liggen en welke stappen het meest logisch zijn.

#DAATkracht

Bij DAAT gebruiken we daarvoor geen generieke vragenlijsten, maar een praktische, organisatievriendelijke aanpak die past bij jouw situatie. We combineren:

- De analyse van de vijf kerngebieden (organisatie, medewerkers, technologie, data en maatschappelijke opgave)
- Interviews of expertsessies met medewerkers uit verschillende onderdelen
- Inzichten van onze dataspecialisten
- Best practices uit de praktijk

Zo ontstaat een realistisch en gedragen beeld van het datavolwassenheidsniveau, geen theoretische oefening, maar een concreet vertrekpunt om gericht te verbeteren.

DataReality Check. Waar staat de organisatie nu?

Onze DataReality Check geeft scherp inzicht en helpt om kennis vanuit alle hoeken van de organisatie te verbinden. Samen met een multidisciplinair team brengen we de werkelijkheid in kaart: wat werkt al goed, waar zit energie, en waar liggen de kansen? Zo ontstaat er niet alleen een compleet beeld, maar ook écht draagvlak voor de volgende stap.

Het resultaat van de DataReality Check:

- een heldere momentopname
- een overzicht van risico's en kansen
- een concreet perspectief voor de volgende stap in datagedreven werken
- een solide basis voor de #DAATkracht-aanpak!

Wat zijn de vier niveaus van datavolwassenheid?

Niveau 1

“We weten dat data belangrijk is... Maar we doen er nog niet zoveel mee.”

Op dit niveau ziet de organisatie het nut van data nog maar beperkt. Informatie wordt vooral ad hoc gebruikt en beslissingen zijn vaak gebaseerd op ervaring of gezond verstand, niet op onderbouwde inzichten. Er is nog geen datacultuur, er zijn weinig voorbeelden van succesvolle datatoepassingen, en er is nog geen strategie om data slimmer in te zetten.

Hoe herken je dit niveau?

Herkenbare signalen binnen organisaties op dit niveau zijn onder andere:

- Excel-bestanden die overal rondslingeren, maar nergens compleet zijn.
- Rapportages die handmatig worden gemaakt en elke maand nét iets anders zijn.
- Medewerkers die zeggen: “We zouden hier eigenlijk wel iets met data moeten...”
- Besluitvorming die vooral afhankelijk is van ervaring, intuïtie of onderbuikgevoel.
- Onzekerheid over datakwaliteit: “Klopt dit wel?”
- Weinig of geen succesverhalen die laten zien wat data kan betekenen.

Dat is geen zwakte, maar een startpunt. Veel organisaties beginnen hier.

Wat is hier een logische stap?

Het belangrijkste is om klein, overzichtelijk en heel concreet te beginnen. Met DAAT maken we datadrijvende ontwikkeling laagdrempelig en haalbaar, door:

- Eerst simpel in kaart te brengen waar je staat (met de DataReality Check)
- Bewustwording te creëren: wat kan data voor ons betekenen in ons werk?
- Een klein aantal praktische datakansen te kiezen (bijv. een dashboard, rapportage, procesanalyse)
- Successen zichtbaar te maken om energie en draagvlak op te bouwen
- Samen een eerste datavisie te formuleren die past bij de maatschappelijke opgave

Je hoeft nog geen volledig datafundament te hebben. We bouwen dat stap voor stap, passend bij de organisatie.

Hoe helpt DAAT op dit niveau?

Onze dataspecialisten werken samen met de organisatie om:

- Heldere eerste inzichten te genereren
- Processen te begrijpen en kansen te signaleren
- Medewerkers mee te nemen in wat data kan betekenen
- Eenvoudige dashboards of rapportages te ontwikkelen die direct waarde geven
- Het fundament te leggen voor verdere groei

We starten klein, leveren snel resultaat, en laten zien wat er mogelijk is. Zónder dat het complex hoeft te worden.

Niveau 2

“We zien de waarde van data... Maar we doen het nog naast ons gewone werk.”

Op dit niveau erkent de organisatie duidelijk dat data belangrijk is. Er zijn pilots geweest, enthousiaste collega's zetten de eerste stappen, en hier en daar bestaan al dashboards of overzichten. Maar datagedreven werken is nog geen vast onderdeel van de organisatie. De toegang tot data is beperkt, kwaliteit wisselt, en het vertrouwen in cijfers is nog niet vanzelfsprekend.

Hoe herken je dit niveau?

Organisaties op Niveau 2 zien er vaak zo uit:

- Er bestaan losse dashboards maar de brondata is niet altijd helder.
- Enthousiaste “data-pioniers” nemen het voortouw, maar staan er vaak alleen voor.
- Veel medewerkers zeggen: “We willen er wel meer mee, maar we weten niet hoe.”
- Data is versnipperd: verschillende afdelingen hebben elk hun eigen overzichten.
- Succesvolle pilots worden geprezen... maar nog niet opgeschaald.
- Rapportages kosten veel tijd en zijn gevoelig voor fouten of dubbel werk.

De basis is gelegd, maar de organisatie zoekt naar structuur, eenvoud en richting.

Wat is hier een logische stap?

Niveau 2 draait om structuur aanbrengen én vertrouwen opbouwen. Samen met DAAT richten we ons op:

- Het verbeteren van datakwaliteit: helder, vindbaar, betrouwbaar
- Eenduidige definities: één waarheid in plaats van meerdere versies
- Toegankelijkheid vergroten: wie mag wat zien, waar staat welke data?
- Praktische, deelbare dashboards die écht gebruikt worden
- Kleine successen opschalen naar de rest van de organisatie
- Medewerkers meenemen in het waarom en hoe van datagebruik

Hier ontstaan de eerste grote 'aha-momenten' in de organisatie:
"Oh, zó kan data ons helpen."

Hoe helpt DAAT op dit niveau?

Onze experts ondersteunen organisaties in Niveau 2 door:

- De bestaande data-omgeving overzichtelijk te maken
- Datastromen te structureren en te schonen
- Heldere dashboards te bouwen op basis van betrouwbare bronnen
- Governance en datarollen in beeld te brengen
- Medewerkers te trainen en te begeleiden bij het gebruik
- Pilots door te ontwikkelen tot volwassen dataproducten

Dit is de fase waarin we met Business Intelligence het verschil maken.

Niveau 3

“We gebruiken data steeds vaker... Nu wordt het tijd om het goed te organiseren.”

Op dit niveau is datagedreven werken geen experiment meer maar een herkenbaar onderdeel van de organisatie. Data wordt al actief gebruikt in veel processen en besluitvorming. Teams weten elkaar te vinden, dashboards worden gebruikt en er is steeds meer besef dat data een strategisch hulpmiddel is. Toch zijn er nog knelpunten: data is niet altijd makkelijk vindbaar, definities verschillen per afdeling en de governance kan sterker. De organisatie weet dat de volgende stap draait om professionaliseren en opschalen.

Hoe herken je dit niveau?

Organisaties op Niveau 3 laten vaak dit soort patronen zien:

- Dashboards en rapportages worden actief gebruikt in verschillende teams.
- Data is een ondersteunend onderdeel van beleid en uitvoering.
- Er zijn data-analyseteams of specialisten, maar de samenwerking met de lijn is wisselend.
- Afdelingen verschillen in datavaardigheid: sommigen lopen voorop, anderen haken aan.
- Data is toegankelijk, maar soms moeilijk te vinden of niet overal eenduidig.
- Leidinggevenden gebruiken data, maar sturen er nog niet volledig op.
- Er is meer structuur nodig om versnippering tegen te gaan.

Dit is het niveau waarin organisaties de potentie van data écht voelen — en klaar zijn voor een professionele datastructuur.

Wat is hier een logische stap?

Wat is op dit niveau een logische volgende stap?

De sleutel is opschalen, standaardiseren en samenwerken:

- Eén centrale data-architectuur ontwikkelen (bijv. een lakehouse / OneLake-omgeving).
- Definities uniform maken: één bron, één taal, één waarheid.
- Datakwaliteit structureel borgen in processen en verantwoordelijkheden.
- Data-inzichten integreren in planning, sturing en verantwoording.
- Teams trainen in datageletterdheid en interpretatie van inzichten.
- Dataproducten doorontwikkelen tot duurzame, betrouwbare bouwstenen.

Op dit punt verschuift de vraag van “Wat kunnen we?” naar “Hoe organiseren we dit slim en duurzaam?”

Hoe helpt DAAT op dit niveau?

DAAT ondersteunt organisaties in Niveau 3 door:

- Architectuur en datahuishouding te professionaliseren
- Een schaalbare, toekomstbestendige datastructuur te ontwerpen
- Dashboards en dataproducten te standaardiseren en integreren
- Governance, eigenaarschap en datarollen helder te maken
- Medewerkers te trainen in gebruik én duiding van data
- Dataregisseurs en trainees uit het DAATlab in te zetten voor continue versterking

[Business Intelligence](#) | [Datahuishouding](#) | [Lerend Werken](#)

Niveau 4

“Data zit in ons DNA — we werken er elke dag mee, vanzelfsprekend.”

Op dit niveau is datagedreven werken volledig ingebed in de organisatiecultuur. Medewerkers kunnen eenvoudig bij de juiste data, processen zijn afgestemd op betrouwbare informatievoorziening en beslissingen worden standaard onderbouwd met inzichten. Data is geen hulpmiddel meer, maar een strategisch kompas. Dit is de fase waarin een organisatie wendbaar, lerend en toekomstbestendig is. De uitdaging ligt niet meer in beginnen, maar in blijven ontwikkelen.

Hoe herken je dit niveau?

Organisaties op Niveau 4 laten dit vaak zien:

- Data is altijd beschikbaar, actueel en betrouwbaar.
- Medewerkers in alle lagen gebruiken dashboards en inzichten vanzelfsprekend.
- Teams werken proactief: “Wat kunnen we verbeteren op basis van deze data?”
- Data ondersteunt zowel operationele, tactische als strategische besluitvorming.
- Datadefinities, rollen en verantwoordelijkheden zijn helder en geborgd.
- Processen zijn geautomatiseerd of sterk data-gestuurd.
- Leiderschap geeft het goede voorbeeld en stimuleert continue verbetering.
- Innovatie is onderdeel van het dagelijkse werk: voorspellingen, scenario's, AI-toepassingen.

Niveau 4 kenmerkt zich door vertrouwen, transparantie en een leercultuur.

Wat is hier een logische stap?

Ook op dit hoogste niveau is er ruimte voor groei, maar het gaat om verfijning, verdieping en innovatie:

- Doorontwikkelen van dataproducten voor nog betere sturing en monitoring.
- Voorspellende modellen en AI verantwoord inzetten.
- Continu verbeteren van datakwaliteit via slimme automatisering.
- Versterken van de datacultuur: leren, delen, reflecteren.
- Nieuwe datatoepassingen verkennen samen met teams en management.
- Doorlopende adoptie en opleiding, zodat kennis geborgd blijft.

De focus verschuift hier naar toekomstgericht leiderschap en innovatiekracht.

Hoe helpt DAAT op dit niveau?

De sleutel is opschalen, standaardiseren en samenwerken:

- Eén centrale data-architectuur ontwikkelen (bv. lakehouse).
- Definities uniform maken: één bron, één taal, één waarheid.
- Datakwaliteit structureel borgen in processen en verantwoordelijkheden.
- Data-inzichten integreren in planning, sturing en verantwoording.
- Teams trainen in datageletterdheid en interpretatie van inzichten.
- Dataproducten doorontwikkelen tot duurzame bouwstenen.

Op dit punt verschuift de vraag van “Wat kunnen we?” naar “Hoe organiseren we dat slim en duurzaam?”

DAATkracht Checklist[©]

En na de DataReality Check?

In 5 stappen naar een datagedreven organisatie

De #DAATkracht Checklist laat zien hoe wij organisaties stap voor stap helpen bij het bouwen van een toekomstbestendige datafundament. Het geeft in één overzicht weer waarin wij kunnen ondersteunen:

- Aanpak & Advies – strategie, visie en governance
- Datahuishouding – structuur, kwaliteit en architectuur
- Business Intelligence – inzichten, dashboards en rapportages
- Lerend Werken – adoptie, training en kennisborging

Met dit plan wordt het eenvoudig om per stap te bepalen welke vorm van ondersteuning past bij uw organisatie – van strategisch advies tot uitvoering en adoptie.

Vijf stappen

Het model is opgedeeld in vijf overzichtelijke fasen, elk gekoppeld aan concrete keuzes, technische en organisatorische opgaven en adoptievragen.

- STAP 1 – Richting bepalen
- STAP 2 – Ontwerpen
- STAP 3 – Realiseren
- STAP 4 – Optimaliseren
- STAP 5 – Verankeren

#DAATkracht

STAP 1

Richting bepalen: visie, doelen & governance

Doel: Formuleer de koers en maak het eigenaarschap helder

- ☐ Heldere visie op maatschappelijke en interne opgaven
- ☐ Formuleren van datadoelstellingen en succesfactoren
- ☐ Rollen en verantwoordelijkheden vastleggen (governance-model)
- ☐ Startpositie bepalen: waar staan we qua datavolwassenheid?
- ☐ Betrekken van directie, bestuur en teams voor draagvlak

DAAT ondersteunt met:

- ✓ Praktische aanpak – Strategieontwikkeling, visiesessies en governance-inrichting
- ✓ Advies – Workshops datavolwassenheid en bewustwording bij management & medewerkers

STAP 2

Ontwerpen: van behoefte naar oplossing

Doel: breng in kaart wat nodig is voor een toekomstbestendige oplossing

- ☐ Inventarisatie van databronnen, processen, systemen en behoeften
- ☐ Solution design: welk platform, welke tools, welke structuur?
- ☐ AVG, ethiek en beveiliging standaard meenemen in het ontwerp
- ☐ Organisatievriendelijke aanpak om adoptie te stimuleren vanaf de start

DAAT ondersteunt met:

- ✓ Datahuishouding – Inventarisatie, architectuurontwerp en richtlijnen voor datakwaliteit
- ✓ Praktische aanpak – Ontwerp van het proces en vertaling naar organisatiecontext
- ✓ Advies – Communicatie en activatieplan voor adoptie

STAP 3

Realiseren: bouwen, testen, inspireren

Doel: werk in korte slagen toe naar bruikbare resultaten en organisatie-activatie

- ☐ Realisatie in iteraties: snelle oplevering van dashboards, datastromen of rapportages
- ☐ Sandbox-omgeving voor gecontroleerde validatie en feedback
- ☐ Eén vaste projectleider of dataregisseur motiveert en activeert de organisatie
- ☐ Focus op leren door te doen: inspireren, trainen, begeleiden

DAAT ondersteunt met:

- ✓ Praktische aanpak – Strategieontwikkeling, visiesessies en governance-inrichting
- ✓ Advies – Workshops datavolwassenheid en bewustwording bij management & medewerkers

STAP 4

Optimaliseren: structureren, stroomlijnen, borgen

Doel: breng samenhang in systemen, processen en data, en borg de werkwijze

- ☐ Opschalen naar een robuuste data-architectuur
- ☐ Kwaliteitscontrole en standaardisatie van datastromen en definities
- ☐ Verankering van datagovernance in processen en functies
- ☐ Monitoring van gebruik, adoptie en effectiviteit

DAAT ondersteunt met:

- ✓ Praktische aanpak – Strategieontwikkeling, visiesessies en governance-inrichting
- ✓ Advies – Workshops datavolwassenheid en bewustwording bij management & medewerkers

STAP 5

Verankeren: continuïteit, kennis en doorontwikkeling

Doel: Maak datagedreven werken structureel onderdeel van de organisatie

- ☐ Kennisborging: documentatie, overdracht en toegankelijke uitleg
- ☐ Structuur voor beheer en verdere ontwikkeling (SLA's, rollen, roadmap)
- ☐ Evaluatie en herijking: waar staan we, wat werkt en wat kan beter?
- ☐ Doorlopende aandacht voor leren, verbeteren en actueel blijven

DAAT ondersteunt met:

- ✓ Lerend werken – Interne opleidingen, formats voor kennisborging en intervisie
- ✓ Aanpak & Advies – Doorontwikkelstrategie en duurzaam partnership



Kerngebieden datavolwassenheid

Datagedreven werken raakt meer dan alleen techniek

Datagedreven werken vraagt om samenhang tussen opgave, organisatie, mensen, technologie en data. Deze vijf kerngebieden vormen samen het fundament van datavolwassenheid en bepalen hoe ver en hoe duurzaam een organisatie kan groeien in datagedreven werken.

In dit hoofdstuk lichten we elk kerngebied afzonderlijk toe. Zo krijgt u inzicht in waar uw organisatie staat, waar de samenhang zit en welke onderdelen elkaar versterken of juist afremmen. De kerngebieden sluiten aan op de DAATkracht Checklist en helpen om de juiste keuzes te maken per stap in het traject.

Bij elke pagina is ruimte opgenomen om korte aantekeningen te maken. Gebruik die om observaties, vragen of ideeën vast te leggen. Zo wordt dit hoofdstuk niet alleen een toelichting, maar ook een praktisch werkdocument dat helpt bij het gesprek, de analyse en het bepalen van vervolgstappen.

#DAATkracht

Kerngebieden datavolwassenheid:

Maatschappelijke opgave

De maatschappelijke opgave is het fundament van datagedreven ontwikkeling. Het gaat om de vraag waaraan uw organisatie werkt en waarom dat ertoe doet. Data krijgt pas waarde wanneer het is verbonden met een duidelijke opdracht: betere dienstverlening, doelmatiger inzet van middelen, verhoogde transparantie of maatschappelijke impact. Dit kerngebied bepaalt de richting van de rest.

Passendheid opgave

Sluit de datagedreven aanpak aan bij de missie?

.....

.....

.....

Visie Datagedreven werken

Wat is de gewenste stip op de horizon?

.....

.....

.....

Verwacht nut

Wat verwacht de organisatie van beter datagebruik?

.....

.....

.....

Kerngebieden datavolwassenheid:

Organisatie

Een datagedreven organisatie vraagt om structuur, duidelijke afstemming en samenwerking. Processen moeten logisch op elkaar aansluiten en medewerkers moeten weten hoe data hun werk ondersteunt. Ook routine en compliance spelen mee: afspraken over planning, besluitvorming en verantwoording moeten voorspelbaar en betrouwbaar zijn.

Structuur

Hoe is de organisatie ingericht?

.....

.....

.....

Samenwerking

Is er een open, informatiegerichte cultuur?

.....

.....

.....

Afstemming

Werken teams en domeinen logisch samen?

.....

.....

.....

Routine & compliance

Zijn processen en regels helder en gedragen?

.....

.....

.....

#DAATkracht

Kerngebieden datavolwassenheid:

Medewerkers

Datagedreven werken staat of valt met mensen. Competenties, databewustzijn en veranderbereidheid bepalen hoe ver een organisatie kan komen. Ook leiderschap speelt een grote rol: inspirerend leiderschap versnelt adoptie, terwijl onzekerheid of gebrek aan voorbeeldgedrag ontwikkeling kan vertragen.

Competenties

Hebben medewerkers de vaardigheden die nodig zijn?

.....

.....

.....

Veranderbereidheid

Hoe open staat men voor nieuwe manieren van werken?

.....

.....

.....

Databewustzijn

Begrijpen teams hoe data helpt in hun werk?

.....

.....

.....

Leiderschap

Geeft de organisatie richting en voorbeeldgedrag?

.....

.....

.....

Kerngebieden datavolwassenheid:

Technologie

De technologische basis bepaalt wat er mogelijk is. Een toekomstbestendige data-architectuur, veilige infrastructuur en voldoende automatisering zorgen voor schaalbaarheid en betrouwbaarheid. Technologie moet ondersteunen, versimpelen en verbinden — niet belemmeren.

Architectuur

Hoe is de data- en systeemstructuur opgebouwd?

Veiligheid

Zijn privacy en beveiliging goed geborgd?

Infrastructuur

Zijn de technische voorzieningen betrouwbaar en flexibel?

Automatisering

Worden processen efficiënt en slim ondersteund?

#DAATkracht

Kerngebieden datavolwassenheid:

Data

Goede data is de brandstof van elke datagedreven organisatie. Zonder betrouwbare, vindbare en goed beheerde data loopt elke ontwikkeling vast. Denk aan datakwaliteit, duidelijke definities (masterdata), metadata en zorgvuldig ingerichte processen voor opslag en verwerking.

Kwaliteit

Hoe volledig, actueel en betrouwbaar is de data?

Masterdata

Zijn definities en bronnen eenduidig vastgelegd?

Opslag

Waar en hoe wordt data opgeslagen?

Automatisering

Hoe wordt data verrijkt, bewerkt en benut?

AI als versneller van datagedreven werken

De toekomstbestendige organisatie begint bij data. En groeit door met AI.

Zodra de basis voor datagedreven werken staat, ontstaat er ruimte voor de volgende stap: het onderzoeken hoe Artificial Intelligence (AI) waarde kan toevoegen aan de organisatie. AI is geen doel op zich, maar een manier om processen slimmer te maken, medewerkers beter te ondersteunen en maatschappelijke waarde te vergroten.

AI werkt alleen duurzaam en verantwoord als de datahuishouding op orde is. Dáárom is AI een logisch vervolg op de DAAT DataReality Check en de vijf stappen van de #DAATkracht Checklist.

Wat kan AI betekenen voor de organisatie?

AI biedt kansen op verschillende niveaus, van dagelijkse werkverbetering tot strategische besluitvorming:

- Slimmere processen: automatisch signaleren, voorspellen, verzamelen en verwerken van informatie.
- Beter inzicht: patronen ontdekken die voor mensen niet direct zichtbaar zijn.
- Proactief sturen: voorspellingen en scenario's helpen bij betere keuzes in beleid, planning en uitvoering.
- Meer tijd voor echte aandacht: AI neemt repeterend werk over, zodat medewerkers zich kunnen richten op mensgericht en inhoudelijk werk.
- Toegankelijke ondersteuning: denk aan chatbots, digitale assistenten of tools die helpen bij tekst, analyse of documentverwerking.

De grootste winst ontstaat als AI wordt ingezet op plekken waar het werk complex, repetitief of tijdgevoelig is. Of waar betere voorspellende inzichten beslissingen versterken.

- Toegankelijke ondersteuning: denk aan chatbots, digitale assistenten of tools die helpen bij tekst, analyse of documentverwerking.

De grootste winst ontstaat als AI wordt ingezet op plekken waar het werk complex, repetitief of tijdgevoelig is. Of waar betere voorspellende inzichten beslissingen versterken.

Hoe helpt DAAT bij de inzet van AI?

DAAT ondersteunt organisaties om AI veilig, verantwoord en vooral zinnig in te zetten. We kijken samen:

- Waar ligt de echte behoefte binnen de organisatie?
- Welke processen of diensten profiteren het meest van AI?
- Hoe zorgen we dat AI uitlegbaar, veilig en juridisch verantwoord blijft?
- Welke data, rollen en vaardigheden zijn nodig om AI succesvol te maken?
- Welke eerste experimenten zijn laagdrempelig én waardevol?

Onze dataspecialisten en BI-experts helpen bij het verkennen, ontwerpen én bouwen van AI-toepassingen die passen bij de organisatie en bij de maatschappelijke opdracht.

Kansrijke AI-richtingen voor toekomstbestendige organisaties

Voorspellende modellen (bijv. instroom, risico's, planning, bezetting)

Automatische analyses (bijv. trends, sentiment, afwijkingen)

Intelligente dashboards die meer duiding geven dan alleen cijfers

AI-assistenten voor medewerkers: samenvattingen, suggesties, inzichten

Procesoptimalisatie met machine learning

AI voor klant-/burgerinteractie (chat, routing, triage)

Alleen inzetten waar het écht waarde toevoegt. Dat is DAATkracht!

Waarom AI juist nu relevant is

De wereld verandert snel. Organisaties worden geconfronteerd met stijgende werkdruk, toenemende informatiebehoefte, complexere processen en hogere verwachtingen van burgers, cliënten en partners.

AI kan bijdragen aan:

- meer wendbaarheid
- betere dienstverlening
- hogere databetrouwbaarheid
- efficiëntere processen
- meer professionele ruimte voor medewerkers

Samen de volgende stap zetten

Met een solide datafundament én een helder beeld van het datavolwassenheidsniveau is AI een logische manier om toekomstbestendig te worden. DAAT helpt organisaties om AI stap voor stap te verkennen, op een manier die veilig, verantwoord en haalbaar is. En die uiteraard past bij de mensen die ermee werken.

Wil je onderzoeken wat AI voor jouw organisatie betekent?

Samen kijken we waar de kansen liggen en hoe AI slim aansluit op jullie datagedreven ontwikkeling.

Waarom SROI juist hier het verschil maakt

Veel organisaties willen maatschappelijke impact vergroten, maar weten niet precies hoe SROI slim en toekomstgericht in te zetten.

Met onze aanpak wordt SROI:

- concreet: door inzet van opgeleide dataspecialisten die écht waarde toevoegen
- maatschappelijk relevant: kansen creëren voor talent dat anders onbenut blijft
- strategisch sterk: bijdragen aan inclusie, diversiteit en duurzame arbeidsparticipatie
- praktisch uitvoerbaar: wij verzorgen begeleiding, opleiding en matching

Met DAAT kies je voor data én mens: een dubbele investering die zichzelf terugverdient.

DAATlab: talent ontwikkelen waar het verschil telt

In ons eigen DAATlab leiden we mensen op die moeite hebben met het vinden van een baan, maar wél de motivatie en het talent hebben om te groeien in datagedreven werk.

Onze kandidaten leren:

- datavaardigheden (BI, visualisatie, analyse)
- datakwaliteit & datahuishouding
- digitale basisvaardigheden
- samenwerken in datateams
- probleemgericht denken

En vooral: hoe ze organisaties helpen om meer uit hun data te halen. Zodra onze datahelden klaar zijn met de opleiding van zes maanden kunnen ze direct worden ingezet!

Wat levert dat je op?

- Extra capaciteit – Ondersteuning bij datahuishouding, datakwaliteit, rapportages, dashboarding en procesanalyse.
- Continuïteit – Een of meer vaste, getrainde krachten op de werkvloer.
- Betaalbare versterking – Kwalitatieve ondersteuning tegen aantrekkelijke voorwaarden.
- Maatschappelijke impact – Je organisatie levert aantoonbaar bijdrage aan inclusie, diversiteit en sociale duurzaamheid.
- Passend bij inkoopvereisten – Voor veel gemeenten, zorginstellingen en publieke organisaties is SROI een vereiste. Met onze kandidaten kun je die concreet en aantoonbaar invullen.

Social Power als onderdeel van uw datagedreven toekomst

Een datagedreven organisatie is niet alleen digitaal slimmer, maar ook maatschappelijk sterker.

Maak SROI onderdeel van je datafundament en ervaar hoe:

- datakwaliteit stijgt
- processen soepeler lopen
- medewerkers worden ontlast
- uw maatschappelijke opdracht zichtbaar wordt versterkt

Samen bouwen we aan data én aan mensen — precies wat toekomstbestendige organisaties nodig hebben.

Samen impact maken?

Wij helpen organisaties om datagedreven te worden mét maatschappelijke meerwaarde. Ontdek hoe onze DAATlab-talenten je organisatie kunnen versterken én uw SROI-doelen waarmaken.

